

Algemene voorwaarden Rijksmuseum van Oudheden webshop

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Betaling

Artikel 13 - Klachtenregeling

Artikel 14 - Geschillen

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: Onderhavig Algemene Voorwaarden van de webshop van het Rijksmuseum van Oudheden.

1.2 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, in dit geval het Rijksmuseum van Oudheden te Leiden.

1.3 Webshop: de webshop van het Rijksmuseum van Oudheden, te raadplegen via www.rmo.nl/online-shop.

1.4 Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Webshop een Overeenkomst aangaat met het Rijksmuseum van Oudheden. Koper handelt hetzij als privépersoon, hetzij bedrijfs- of beroepsmatig.

1.5 Overeenkomst: Iedere afspraak of overeenkomst tussen het Rijksmuseum van Oudheden en Koper die op afstand (en dus niet in de winkel van het Rijksmuseum van Oudheden) wordt gesloten. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

1.6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.7 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht

1.8 Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Rijksmuseum van Oudheden

Handelend onder de naam/namen: Rijksmuseum van Oudheden webshop

Bezoekadres: Rapenburg 28, 2311 EW Leiden

Kantooradres: Papengracht 30 2311 TX Leiden

Postadres: Postbus 11 114, 2301 EC Leiden

Telefoonnummer: 071-5163163

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

E-mailadres: museumwinkel@rmo.nl

KvK-nummer: 4116 9522

Btw-identificatienummer: NL80 4126 380 B01

Voor alle vragen en opmerkingen met het Rijksmuseum van Oudheden over de Webshop kan Koper een e-mail sturen aan museumwinkel@rmo.nl. Koper kan ook een brief sturen aan het in artikel 2 genoemde postadres, onder duidelijke vermelding van naam, adres en telefoonnummer. Telefonisch contact kan via het in artikel 2 genoemde telefoonnummer.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Op alle aanbiedingen, op alle tot stand gekomen Overeenkomsten en leveringen tussen het Rijksmuseum van Oudheden en Koper zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Afwijkende voorwaarden van Koper worden van de hand gewezen, tenzij het Rijksmuseum van Oudheden die afwijkende voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt vóór de besteldatum.

3.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als het Rijksmuseum van Oudheden gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.

4.2 Hoewel de inhoud van de Webshop met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld kan het Rijksmuseum van Oudheden niet garanderen dat alle informatie op de Webshop te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Webshop en in andere van het Rijksmuseum van Oudheden afkomstige materialen zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeerfouten en tyfouten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod van het Rijksmuseum van Oudheden, namelijk wanneer Koper het bestelproces afrondt.

5.2 Het Rijksmuseum van Oudheden bevestigt vervolgens per e-mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

6.1 Bij de aankoop van producten heeft de Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper of een vooraf door de Koper aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

6.2 Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.3 Wanneer de Koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de Koper te doen middels het modelformulier. Nadat de Koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Koper het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de Koper na afloop van de in lid 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

7.1 Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.2 Indien de Koper een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de Koper uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Koper;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

4.1 Alle op de Webshop vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 De actuele verzendkosten voor verzending binnen en buiten Nederland zijn te vinden op www.rmo.nl/online-shop. De hoogte van de te betalen verzendkosten wordt in de bestelprocedure weergegeven op het scherm 'winkelwagen'.

4.3 Hoewel de inhoud van de Webshop met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld kan het Rijksmuseum van Oudheden niet garanderen dat alle informatie op de Webshop te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

10.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

10.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

In verband met het coronavirus kan de levering van je bestelling langer duren dan je van ons gewend bent.

11.1 Zodra het Rijksmuseum van Oudheden de bestelling heeft ontvangen, stuurt het Rijksmuseum van Oudheden de bestelde producten zo spoedig mogelijk aan Koper. Koper ontvangt daarover bericht.

11.2 Bestelde producten worden in beginsel binnen 14 dagen verzonden.

11.3 Indien het Rijksmuseum van Oudheden de producten niet binnen de gestelde termijn kan leveren stelt het Rijksmuseum van Oudheden Koper daarvan in kennis. Koper kan in dat geval hetzij akkoord gaan met een nieuwe leverdatum, hetzij de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

11.4 Koper dient de geleverde producten direct na ontvangst te inspecteren. Indien er sprake is van eventuele gebreken dient Koper deze binnen drie dagen schriftelijk aan het Rijksmuseum van Oudheden te melden, bij voorkeur met een digitale foto.

11.5 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico over op Koper.

Artikel 12 - Betaling

12.1 Koper kan alleen gebruik maken van de in de bestelprocedure aangegeven betaalmethoden. Het Rijksmuseum van Oudheden is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden. Deze betaalmethoden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1 Indien Koper een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van het Rijksmuseum van Oudheden, dan kan Koper bij het Rijksmuseum van Oudheden per e-mail of per post een klacht indienen.

13.2 Het Rijksmuseum van Oudheden streeft er naar Koper zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op de klacht te sturen.

13.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 14 - Geschillen

14.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

15.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.